GoProject - Vispārīgie licences un pakalpojuma noteikumi

Teksta SHA-256: 40f3794477f1ac95defbec57658545f02bfaf1b5a827764d0c4de9cf34bb4dfd

Versija 1.0 · Spēkā no 2026. gada 3. novembra

Šie noteikumi ir pieejami pastāvīgā adresē, un katra to versija tiek saglabāta. Uz katru pasūtījumu attiecas tā versija, kas bija spēkā pasūtījuma noformēšanas dienā.

Piegādātājs: LTECH, SIA, vienotais reģistrācijas Nr. 40003826013, PVN maksātāja Nr. LV40003826013, Ieriķu iela 3-201, Rīga, LV-1084, Latvija. E-pasts: goproject@ltech.lv. Tālrunis: +371 20 40 44 34.

1. ŠO NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA UN LĪGUMA NOSLĒGŠANA

1.1. Šie noteikumi regulē GoProject programmatūras un pakalpojumu nodošanu lietošanā, ko veic LTECH, SIA, vienotais reģistrācijas numurs 40003826013 (turpmāk — Piegādātājs), juridiskai personai (turpmāk — Klients). Noteikumi nav paredzēti darījumiem ar patērētājiem.

1.2. GoProject ir pieejams divos izvietojuma veidos, un katram no tiem papildus šiem noteikumiem piemērojams savs pielikums: (a) GoProject On-premises — programmatūra, ko Klients uzstāda un darbina savā infrastruktūrā; piemērojams Pielikums A; (b) GoProject Cloud — pakalpojums, ko Piegādātājs sniedz savā infrastruktūrā; piemērojams Pielikums B un Pielikums C.

1.3. Līgums starp Pusēm sastāv no šiem vispārīgajiem noteikumiem, attiecīgā izvietojuma veida pielikuma un Pasūtījuma (Pielikums D). Pasūtījumu Puses noformē vienā no diviem veidiem: (a) kā abu Pušu parakstītu dokumentu; vai (b) kā pasūtījumu Piegādātāja portālā, kurā Klients pirms apmaksas apstiprina piekrišanu šiem noteikumiem. Abos gadījumos Līgums ir noslēgts ar brīdi, kad Piegādātājs pasūtījumu apstiprina.

1.4. Ja Pasūtījums tiek noformēts portālā, Klients apliecina, ka persona, kas to veic, ir pilnvarota pārstāvēt Klientu attiecīgā apjoma saistību uzņemšanā. Piegādātājs reģistrē piekrišanas faktu, laiku, noteikumu versiju un personu, un nosūta Klientam pasūtījuma apstiprinājumu kopā ar noteikumu tekstu.

1.5. Noteikumiem ir versija un spēkā stāšanās datums. Uz katru Pasūtījumu attiecas tā noteikumu versija, kas bija spēkā Pasūtījuma noformēšanas dienā, un tā paliek spēkā visu attiecīgo periodu. Katra versija ir pieejama Piegādātāja norādītajā pastāvīgajā interneta adresē.

1.6. Jauna noteikumu versija attiecas uz Klientu ar nākamā Perioda sākumu. Par izmaiņām Piegādātājs paziņo ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms kārtējā Perioda beigām, norādot jaunās versijas adresi.

1.7. Piekrišana jaunajai versijai tiek fiksēta šādi: (a) ja nākamais Periods tiek noformēts ar jaunu Pasūtījumu, Klients jaunajai versijai piekrīt, to apstiprinot; (b) ja Periods atjaunojas automātiski ar maksājuma karti, Klients jaunajai versijai piekrīt, turpinot abonementu pēc paziņojuma saņemšanas. Klients, kas jaunajai versijai nepiekrīt, ir tiesīgs no abonementa atteikties līdz kārtējā Perioda beigām bez jebkādām sekām; jau samaksātais Periods turpinās pēc iepriekšējās versijas.

1.8. Pretrunu gadījumā dokumenti piemērojami šādā prioritārā secībā: Pasūtījums; izvietojuma veida pielikums (A vai B); Pielikums C; šie vispārīgie noteikumi; Dokumentācija.

2. TERMINI

2.1. Programmatūra - Piegādātāja izstrādātā darba pārvaldības sistēma GoProject.

2.2. Pakotne - Pasūtījumā izvēlētā pakotne, kas nosaka izvietojuma veidu, maksimālo atļauto Sēdvietu skaitu un maksu.

2.3. Sēdvieta - aktīvā stāvoklī esošs fiziskas personas lietotāja konts lietotāju grupā „Licencētie lietotāji", tostarp administratora konts. Sēdvietu skaitā netiek ieskaitīti deaktivēti konti, servisa un automatizācijas konti, kā arī servisa dienesta (Help Desk) klientu konti.

2.4. Periods - Pasūtījumā norādītais laikposms, par kuru samaksāta maksa; standarta periods ir 12 (divpadsmit) mēneši, GoProject Cloud gadījumā arī viens mēnesis.

2.5. Lasīšanas režīms - stāvoklis, kurā lietotāji var pieteikties un aplūkot informāciju, to lejupielādēt un eksportēt, bet nevar veikt izmaiņas.

2.6. Klienta dati - dati, ko Klients vai tā lietotāji ievada, augšupielādē vai rada, lietojot Programmatūru.

2.7. Dokumentācija - Piegādātāja publicētais Programmatūras un Pakalpojuma apraksts un lietošanas dokumentācija, kāda tā pieejama Piegādātāja norādītajā interneta adresē Pasūtījuma noformēšanas dienā. Attiecīgā Dokumentācijas versija paliek pieejama visu Periodu.

3. MAKSA UN NORĒĶINI

3.1. Maksa par Pakotni ir noteikta Pasūtījumā. Visas cenas norādītas euro bez pievienotās vērtības nodokļa; nodoklis tiek piemērots normatīvajos aktos noteiktajā apmērā. Klients ir atbildīgs par sava pievienotās vērtības nodokļa maksātāja numura norādīšanu un tā pareizību.

3.2. Maksa par visu Periodu tiek samaksāta vienā maksājumā. Maksājumu ar maksājuma karti apstrādā maksājumu pakalpojumu sniedzējs Stripe; maksājums ar pārskaitījumu tiek veikts pēc Piegādātāja rēķina. Maksājuma veidu un pieejamos Periodus nosaka Pasūtījums.

3.3. Pirmais Periods sākas un piekļuve Programmatūrai vai Pakalpojumam tiek atvērta dienā, kad Piegādātājs saņēmis maksu par attiecīgo Periodu, ja Pasūtījumā nav noteikts citādi. Līdz tam Piegādātājam nav pienākuma izsniegt licences atslēgu vai atvērt piekļuvi.

3.3.1. Katrs nākamais Periods sākas nākamajā dienā pēc iepriekšējā Perioda beigām, ja maksa par to ir saņemta. Automātiski atjaunojamam maksājuma kartes abonementam Piegādātājs maksu par nākamo Periodu ietur kārtējā Perioda pēdējā dienā. Ja maksājums izdodas, nākamais Periods sākas bez pārtraukuma. Ja maksājums neizdodas, piemērojams Pielikuma B B5.3. punkts.

3.4. Rēķins tiek izrakstīts pēc Pasūtījuma apstiprināšanas un apmaksājams 14 (četrpadsmit) dienu laikā, ja Pasūtījumā nav noteikts citādi.

3.5. Ja maksa netiek saņemta 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas, Pasūtījums zaudē spēku. Nevienai Pusei no tā nerodas prasījumi pret otru, un Piegādātājs neaprēķina nokavējuma procentus un nepiemēro līgumsodu. Pasūtījumu var noformēt no jauna.

3.6. Nokavējuma procenti tiek piemēroti vienīgi tad, ja Piegādātājs ir izpildījis savas saistības pirms samaksas saņemšanas, proti: (a) ja Pakotne ir paaugstināta 3.10. punkta kārtībā un jaunā licences atslēga izsniegta nekavējoties; vai (b) ja Pasūtījumā skaidri noteikts, ka piekļuve tiek atvērta pirms samaksas. Šādos gadījumos piemērojami normatīvajos aktos noteiktie likumiskie nokavējuma procenti komercdarījumos, kā arī atgūšanas izmaksas.

3.7. Ja Klients, kuram piekļuve jau ir atvērta, kavē maksājumu vairāk nekā 10 (desmit) dienas pēc rakstiska atgādinājuma saņemšanas, Piegādātājs ir tiesīgs: (a) GoProject Cloud gadījumā — apturēt piekļuvi Pakalpojumam līdz pilnīgai samaksai, saglabājot Klientam tiesības izgūt savus datus; (b) GoProject On-premises gadījumā — neizsniegt jaunu licences atslēgu un nesniegt uzturēšanu un atbalstu. Jau izsniegta licences atslēga turpina darboties līdz tās termiņa beigām; Piegādātājs Klienta instalāciju attālināti neaptur.

3.8. Samaksātā maksa netiek atmaksāta, tostarp Sēdvietu skaita samazināšanās, Pakotnes maiņas vai Programmatūras nelietošanas gadījumā, izņemot Līgumā skaidri noteiktos gadījumus.

3.9. Par kārtējā Perioda maksas izmaiņām Piegādātājs paziņo ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms Perioda beigām. Jau noslēgtā Perioda maksa netiek mainīta.

3.10. Pāreja uz lielāku Pakotni ir pieejama jebkurā laikā Perioda ietvaros. Maksu aprēķina šādi: no jaunās Pakotnes gada cenas atņem par attiecīgo Periodu jau samaksāto maksu, un iegūto starpību reizina ar Perioda atlikušo dienu skaitu un dala ar Perioda kopējo dienu skaitu. Perioda beigu datums nemainās. Jaunā licences atslēga tiek izsniegta nekavējoties, un rēķins par starpību tiek apmaksāts 3.4. punktā noteiktajā termiņā. Maksājuma kartes abonementam Pakotnes maiņa tiek noformēta, vēršoties pie Piegādātāja.

3.11. Pāreja uz mazāku Pakotni stājas spēkā ar nākamā Perioda sākumu. Līdz tam paliek spēkā esošā Pakotne, un maksa par neizmantoto Periodu netiek atmaksāta. Ja Klients pirms nākamā Perioda sākuma pāriet uz lielāku Pakotni, gaidošā pāreja uz mazāku Pakotni tiek atcelta.

4. IZMĒĢINĀJUMS

4.1. Piegādātājs var piešķirt izmēģinājumu uz 30 (trīsdesmit) dienām bez Sēdvietu skaita ierobežojuma un bez maksas.

4.2. Izmēģinājums ir paredzēts vienīgi izvērtēšanai. Uz to neattiecas 8. sadaļā noteiktā garantija, un Piegādātājs neatbild par zaudējumiem, kas rodas izmēģinājuma lietošanas rezultātā, ciktāl to pieļauj normatīvie akti. Atbalsts izmēģinājuma laikā tiek sniegts pēc Piegādātāja ieskatiem.

4.3. Izmēģinājums beidzas automātiski. Vienai Klienta organizācijai tiek piešķirts viens izmēģinājums.

5. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

5.1. Programmatūra un visas ar to saistītās intelektuālā īpašuma tiesības pieder Piegādātājam. Līgums nerada Klientam īpašuma tiesības uz Programmatūru. Visas tiesības, kas nav skaidri piešķirtas, paliek Piegādātājam.

5.2. Klienta dati pieder Klientam. Piegādātājs neiegūst uz tiem nekādas tiesības, izņemot tiesības tos apstrādāt tiktāl, ciktāl tas nepieciešams Līguma izpildei.

5.3. Piegādātājs apliecina, ka tam ir visas nepieciešamās tiesības nodot Programmatūru lietošanā Līgumā noteiktajā apjomā un ka Programmatūra, lietota atbilstoši Līgumam, cik Piegādātājam zināms, nepārkāpj trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības.

5.4. Programmatūrā ir iekļautas trešo personu atvērtā koda komponentes, uz kurām attiecas to licences. Šo komponenšu un to licenču saraksts tiek izsniegts pēc rakstiska pieprasījuma.

5.5. Ja pret Klientu tiek celta trešās personas prasība par to, ka Programmatūra pārkāpj tās intelektuālā īpašuma tiesības, Klients par to nekavējoties rakstiski informē Piegādātāju un dod tam iespēju uzņemties aizstāvību. Piegādātājs pēc savas izvēles nodrošina tiesības turpināt lietošanu, aizstāj vai pārveido attiecīgo daļu vai izbeidz Līgumu, atmaksājot maksu proporcionāli neizmantotajai Perioda daļai. Atbildība šajā punktā ir ierobežota ar 9. sadaļā noteikto.

5.6. Piegādātājs ir tiesīgs norādīt Klientu kā savu klientu publiskos materiālos vienīgi ar Klienta iepriekšēju rakstisku piekrišanu.

6. KONFIDENCIALITĀTE

6.1. Programmatūra, licences atslēgas, dokumentācija, cenas un Līguma noteikumi ir Piegādātāja konfidenciāla informācija. Klienta dati ir Klienta konfidenciāla informācija.

6.2. Katra Puse ir tiesīga nodrošināt piekļuvi otras Puses konfidenciālajai informācijai saviem darbiniekiem un apakšuzņēmējiem vienīgi nepieciešamajā apjomā un vienīgi tad, ja tiem uzlikti konfidencialitātes pienākumi, kas nav mazāki par šajā sadaļā noteiktajiem. Par šo personu rīcību Puse atbild kā par savu.

6.3. Konfidencialitātes pienākums ir spēkā Līguma darbības laikā un 5 (piecus) gadus pēc tā izbeigšanās, bet attiecībā uz komercnoslēpumu — kamēr informācija saglabā komercnoslēpuma statusu.

6.4. Pienākums neattiecas uz informāciju, kas ir publiski pieejama bez Puses vainas, kas Pusei bijusi zināma pirms saņemšanas, kas izstrādāta patstāvīgi, vai kuras izpaušanu pieprasa normatīvie akti vai tiesa.

7. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

7.1. GoProject Cloud gadījumā Klients ir pārzinis un Piegādātājs ir apstrādātājs attiecībā uz personas datiem, ko Klients apstrādā Pakalpojumā. Apstrādi regulē Pielikums C, kas ir datu apstrādes līgums Vispārīgās datu aizsardzības regulas 28. panta izpratnē.

7.2. GoProject On-premises gadījumā Programmatūra darbojas Klienta infrastruktūrā, Piegādātājs tajā apstrādātajiem personas datiem nepiekļūst un tos neapstrādā, un pārzinis ir Klients. Ja atbalsta sniegšanai Klients piešķir Piegādātājam piekļuvi savai videi vai personas datiem, uz šādu piekļuvi attiecas Pielikums C.

7.3. Katra Puse patstāvīgi apstrādā otras Puses pārstāvju kontaktinformāciju Līguma izpildes nolūkā, un attiecībā uz šo apstrādi katra Puse ir pārzinis.

8. GARANTIJA UN ATRUNAS

8.1. Piegādātājs garantē, ka 90 (deviņdesmit) dienas no piegādes vai Pakalpojuma piekļuves atvēršanas Programmatūra un Pakalpojums būtiskos aspektos darbosies atbilstoši Dokumentācijai.

8.2. Par konstatētu neatbilstību Klients paziņo rakstiski minētajā termiņā, norādot neatbilstības aprakstu un darbības, kas ļauj to atkārtot.

8.3. Pamatotas neatbilstības gadījumā Piegādātāja vienīgais pienākums un Klienta vienīgais tiesību aizsardzības līdzeklis ir pēc Piegādātāja izvēles: (a) novērst neatbilstību saprātīgā termiņā; vai (b) izbeigt Līgumu un atmaksāt samaksāto maksu proporcionāli neizmantotajai Perioda daļai. Klientam nav tiesību uz zaudējumu atlīdzību, cenas samazinājumu vai citiem tiesību aizsardzības līdzekļiem, ciktāl normatīvie akti nenosaka citādi.

8.4. Garantija neattiecas uz neatbilstībām, ko izraisījusi Klienta veikta modifikācija, nepareiza uzstādīšana vai konfigurācija, Pielikumā A saskaņotajām prasībām neatbilstoša infrastruktūra, trešo personu programmatūra vai pakalpojumi, Klienta konfigurētas integrācijas un automatizācijas, Klienta datu kļūdas, kā arī lietošana pretēji Līgumam vai dokumentācijai.

8.5. Izņemot 8.1. punktā noteikto, Programmatūra un Pakalpojums tiek nodoti tādi, kādi tie ir („as is“), un Piegādātājs nesniedz nekādas citas garantijas — ne tiešas, ne netiešas, ne izrietošas —, tostarp par piemērotību konkrētam Klienta mērķim, nepārtrauktu vai bezkļūdu darbību, atbilstību Klientam saistošām normatīvo aktu prasībām vai jebkādu konkrētu rezultātu sasniegšanu.

8.6. Garantija attiecas uz Dokumentācijā aprakstīto funkcionalitāti. Dokumentācijā neaprakstītas funkcijas neesamība nav neatbilstība.

8.7. Klients apliecina, ka pirms Līguma noslēgšanas tam ir bijusi iespēja iepazīties ar Programmatūru, tostarp izmantojot izmēģinājumu vai demonstrācijas vidi, un ka tā lēmums balstīts uz Dokumentāciju.

9. ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

9.1. Neviena no Pusēm neatbild par netiešiem zaudējumiem, tostarp par negūto peļņu, neiegūtajiem ieņēmumiem vai ietaupījumiem, darbības pārtraukumu, datu zudumu vai bojājumu, reputācijas kaitējumu un trešo personu prasībām.

9.2. Piegādātāja kopējā atbildība par visiem no Līguma izrietošajiem prasījumiem nepārsniedz maksu, ko Klients faktiski samaksājis 12 (divpadsmit) mēnešu laikā pirms attiecīgā prasījuma rašanās dienas.

9.3. 9.1. un 9.2. punktā noteiktie ierobežojumi neattiecas uz zaudējumiem, kas nodarīti ar ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, uz kaitējumu personas dzīvībai vai veselībai, uz Pielikumā C noteikto atbildību par personas datu apstrādi, kā arī uz Klienta pienākumu samaksāt maksu.

9.4. Prasījumi, kas izriet no Līguma, ceļami 12 (divpadsmit) mēnešu laikā no dienas, kad Puse uzzināja vai tai vajadzēja uzzināt par prasījuma pamatu.

10. LĪGUMA DARBĪBA UN IZBEIGŠANA

10.1. Līgums stājas spēkā ar Pasūtījuma apstiprināšanas dienu un ir spēkā, kamēr pastāv kāda no tajā noteiktajām Pušu saistībām.

10.2. Periods netiek pagarināts automātiski, izņemot maksājuma kartes abonementu, kas atjaunojas, līdz Klients no tā atsakās Pasūtījumā vai portālā norādītajā kārtībā.

10.3. Piegādātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients būtiski pārkāpj tā noteikumus un nenovērš pārkāpumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc rakstiska brīdinājuma saņemšanas, bet maksājuma kavējuma gadījumā - 10 (desmit) dienu laikā.

10.4. Klients ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Piegādātājs būtiski pārkāpj tā noteikumus un nenovērš pārkāpumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc rakstiska brīdinājuma saņemšanas.

10.5. Līguma izbeigšana nerada tiesības uz samaksātās maksas atmaksu, izņemot 5.5. un 8.3. punktā noteiktos gadījumus un gadījumu, kad Līgumu izbeidz Klients saskaņā ar 10.4. punktu; pēdējā gadījumā tiek atmaksāta maksa proporcionāli neizmantotajai Perioda daļai.

10.6. Pēc Līguma izbeigšanas spēkā paliek 5., 6., 9., 13. sadaļa, kā arī attiecīgā pielikuma noteikumi par lietošanas pārtraukšanu un datu izgūšanu.

11. NEPĀRVARAMA VARA

11.1. Puse neatbild par saistību neizpildi, ja to izraisījuši apstākļi, kurus Puse nevarēja paredzēt, novērst vai ietekmēt, tostarp dabas katastrofas, karadarbība, sabiedriskie nemieri, normatīvo aktu izmaiņas, plaša mēroga elektroapgādes vai elektronisko sakaru traucējumi. Par šādiem apstākļiem Puse rakstiski paziņo otrai Pusei 10 (desmit) dienu laikā.

11.2. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk nekā 3 (trīs) mēnešus, jebkura Puse ir tiesīga izbeigt Līgumu, rakstiski par to paziņojot.

12. PAZIŅOJUMI

12.1. Paziņojumi iesniedzami rakstiski uz Pasūtījumā norādītajām adresēm vai e-pasta adresēm. Paziņojums e-pastā uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc nosūtīšanas, ja nav saņemts paziņojums par nepiegādāšanu. Paziņojumi par noteikumu versijas maiņu, cenu izmaiņām un Perioda beigām var tikt nosūtīti arī uz Klienta portāla konta e-pasta adresi.

12.2. Par kontaktinformācijas izmaiņām Puse paziņo otrai Pusei 5 (piecu) darba dienu laikā.

13. PIEMĒROJAMIE NORMATĪVIE AKTI UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

13.1. Līgumam piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

13.2. Strīdus Puses risina sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta 30 (trīsdesmit) dienu laikā, strīds izšķirams Latvijas Republikas tiesā pēc Piegādātāja juridiskās adreses.

14. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

14.1. Līgums un Dokumentācija satur Pušu pilnīgu vienošanos. Sarunas, sarakste, piedāvājumi, prezentācijas, demonstrācijas, mājaslapas saturs un mārketinga materiāli nav Līguma daļa.

14.2. Grozījumi, kas nav noteikumu versijas maiņa 1.6. punkta kārtībā, ir spēkā, ja noformēti rakstiski un tos apstiprinājušas abas Puses. Pakotnes maiņa tiek noformēta ar jaunu Pasūtījumu, nemainot šo noteikumu redakciju.

14.3. Klients nav tiesīgs nodot no Līguma izrietošās tiesības trešajai personai bez Piegādātāja rakstiskas piekrišanas. Piegādātājs ir tiesīgs nodot savas tiesības un pienākumus komercsabiedrības reorganizācijas vai uzņēmuma pārejas gadījumā, par to rakstiski informējot Klientu.

14.4. Ja kāds noteikums izrādās spēkā neesošs, pārējie paliek spēkā, un spēkā neesošais aizstājams ar spēkā esošu noteikumu, kas pēc iespējas tuvāk atbilst Pušu sākotnējam nodomam.

14.5. Puses tiesību neizmantošana nav uzskatāma par atteikšanos no šīm tiesībām.

14.6. Katra Puse apliecina, ka tā, tās patiesā labuma guvēji un valdes locekļi nav pakļauti Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, ANO vai citām starptautiskām sankcijām.

14.7. Ja Pasūtījums tiek parakstīts, to paraksta divos eksemplāros ar vienādu juridisku spēku vai ar drošu elektronisko parakstu. Ja Pasūtījums tiek noformēts Piegādātāja portālā, Puses vienojas, ka tas ir noslēgts elektroniski un to apliecina Piegādātāja izsniegtais pasūtījuma apstiprinājums kopā ar reģistrēto piekrišanas ierakstu.

14.8. Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Tulkojumi citās valodās ir informatīvi; pretrunu gadījumā noteicošā ir latviešu valodas versija, ja vien Pasūtījumā nav skaidri noteikts citādi.

Pielikums A - GoProject On-premises īpašie noteikumi

Šis pielikums piemērojams, ja Pasūtījumā izvēlētais izvietojuma veids ir GoProject On-premises. Papildus piemērojami vispārīgie noteikumi.

A1. Licences piešķīrums un apjoms

A1.1. Piegādātājs piešķir Klientam neekskluzīvu, teritoriāli neierobežotu licenci lietot Programmatūru Klienta paša iekšējām saimnieciskās darbības vajadzībām Perioda laikā, ievērojot Pakotni un pārējos Līguma noteikumus.

A1.2. Licence attiecas uz vienu produkcijas instalāciju, kas apzīmēta ar Instalācijas identifikatoru licences atslēgā.

A1.3. Pēc Klienta pieprasījuma un Pušu saskaņojuma Piegādātājs bez papildu maksas izsniedz testa vides licenci ar to pašu Sēdvietu skaitu un to pašu Periodu atsevišķai instalācijai. Testa vidē nedrīkst veikt produktīvu darbu; Programmatūra tajā rāda pastāvīgu norādi par testa vidi.

A1.4. Klients nav tiesīgs izmantot Programmatūru, lai sniegtu pakalpojumus trešajām personām, tostarp mitināšanas, datu apstrādes, ārpakalpojuma vai koplietošanas pakalpojumus. Šis ierobežojums neattiecas uz servisa dienesta (Help Desk) moduļa izmantošanu Klienta klientu pieteikumu apkalpošanai un uz dokumentu koplietošanas saitēm Programmatūrā paredzētajā kārtībā.

A1.5. Klients ir tiesīgs izgatavot Programmatūras un Klienta datu rezerves kopijas.

A2. Piegāde un pieņemšana

A2.1. Piegādātājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc maksas saņemšanas vai, ja Pasūtījumā noteikts, ka piekļuve tiek atvērta pirms samaksas, pēc Līguma noslēgšanas elektroniski nodod Klientam Programmatūru Pasūtījumā norādītajā izvietojuma veidā (konteineru attēli Docker videi, izvietojuma apraksts Kubernetes videi vai JAR fails), licences atslēgu un uzstādīšanas instrukciju.

A2.2. Uzstādīšana, infrastruktūras nodrošināšana, tās uzturēšana, datu rezerves kopēšana un drošība ir Klienta pienākums un atbildība. Infrastruktūras prasības nosaka Dokumentācija. Ja konkrētajā gadījumā nepieciešamas no tās atšķirīgas prasības, Puses tās saskaņo atsevišķi un norāda A2.5. punktā.

A2.3. Licences atslēgu Programmatūrā ievada Klienta administrators. Ievadot atslēgu, administrators Programmatūrā apstiprina iepazīšanos ar licences noteikumiem; apstiprinājums tiek ierakstīts audita žurnālā, norādot personu, laiku un noteikumu versiju. Šis apstiprinājums neaizstāj Līguma noslēgšanu vispārīgo noteikumu 1.3. punkta kārtībā un pats par sevi nerada saistības.

A2.4. Piegāde uzskatāma par pieņemtu, ja Klients 14 (četrpadsmit) dienu laikā no piegādes nav iesniedzis rakstisku un pamatotu atteikumu, norādot konkrētas neatbilstības Dokumentācijai. Piegādes fakts nav atkarīgs no tā, vai un kad Klients Programmatūru uzstāda.

A2.5. Programmatūras funkcionālo apjomu un infrastruktūras prasības nosaka Dokumentācija. Klients nodrošina Dokumentācijai atbilstošu izpildes vidi, datubāzi, failu krātuvi, rezerves kopēšanu un tīkla drošību. Atsevišķi saskaņotās prasības (ja tādas ir):

_____

A3. Licences atslēga un instalācijas piesaiste

A3.1. Instalācijas identifikators ir identifikators, ko Programmatūra izveido sev pirmajā palaišanā. Tas nav saistīts ar aparatūru un nemainās, mainot serveri, domēnu, portu vai Programmatūras versiju.

A3.2. Licences atslēga ir piesaistīta vienam Instalācijas identifikatoram. Citā instalācijā ievadīta atslēga nedarbojas.

A3.3. Servera maiņas, pārinstalēšanas vai migrācijas gadījumā Piegādātājs pēc pieprasījuma izsniedz atslēgu jaunajai instalācijai. Pārizdošana ir pieejama divas reizes gadā; biežāka - pēc Piegādātāja atsevišķas

piekrišanas, ko Piegādātājs nepamatoti neatsaka, ja pārizdošana nepieciešama infrastruktūras migrācijas vai avārijas atjaunošanas dēļ. Katra pārizdošana tiek reģistrēta.

A3.4. Iepriekšējā atslēga pēc pārizdošanas tehniski turpina darboties līdz tās termiņa beigām. Klients apņemas 10 (desmit) dienu laikā pēc jaunās atslēgas saņemšanas iepriekšējo instalāciju izslēgt un vairs nelietot. Vienlaicīga divu produkcijas instalāciju lietošana ar vienu licenci ir būtisks Līguma pārkāpums.

A3.5. Klients nav tiesīgs izveidot instalācijas kopiju ar mērķi apiet instalācijas piesaisti vai Sēdvietu ierobežojumu. Rezerves kopiju atjaunošana un atjaunošanas pārbaude nav uzskatāma par šādu kopiju.

A3.6. Piegādātājs ir tiesīgs ne biežāk kā reizi 12 mēnešos rakstiski pieprasīt atbilstības pārskatu par Sēdvietu skaitu un instalāciju skaitu. Klients to sniedz 14 (četrpadsmit) dienu laikā, izmantojot Programmatūrā pieejamo pārskatu.

A4. Sēdvietas

A4.1. Licences atslēga tehniski ierobežo Sēdvietu skaitu atbilstoši Pakotnei. Pakotnē ietverto Sēdvietu skaitu pārsniegt nav iespējams: ja brīvu Sēdvietu nav, Programmatūra atsaka jauna konta izveidi, piekļuves piešķiršanu un konta reaktivāciju, norādot aizņemto un pieejamo Sēdvietu skaitu.

A4.2. Esošo lietotāju darbs netiek pārtraukts, Klienta dati netiek dzēsti, bloķēti vai šifrēti, un Klientam vienmēr saglabājas piekļuve saviem datiem un to eksportam.

A4.3. Sēdvietu skaits var pārsniegt Pakotni vienīgi tad, ja Pakotne tiek nomainīta pret mazāku vai ja izmēģinājums bez Sēdvietu ierobežojuma tiek nomainīts pret Pakotni. Šādā gadījumā Klientam ir 14 (četrpadsmit) dienas, lai Sēdvietu skaitu samazinātu. Pēc šā termiņa Programmatūra automātiski atceļ produkta piekļuvi pārsniegumam, sākot ar pēdējiem piešķirtajiem kontiem; administratoru kontiem piekļuve netiek noņemta. Katra šāda darbība tiek ierakstīta audita žurnālā, un par to tiek paziņots administratoram un skartajai personai.

A4.4. Datu importa gaitā izveidotie konti Sēdvietu neaizņem, kamēr tiem nav piešķirta produkta piekļuve. Klients ir tiesīgs importēt vēsturiskos lietotājus, lai saglabātu datu pilnību.

A5. Perioda beigas

A5.1. Programmatūra rāda administratoriem brīdinājumu par Perioda tuvošanos beigām, sākot ar 30 (trīsdesmito) dienu pirms tā beigām.

A5.2. Ja Periods beidzas un netiek pagarināts, sākas pārejas periods 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu garumā, kura laikā Programmatūra darbojas pilnā apjomā un rāda paziņojumu par licences beigšanos. Pārejas perioda ilgums ir ierakstīts licences atslēgā.

A5.3. Pēc pārejas perioda beigām Programmatūra pāriet Lasīšanas režīmā. Pēc derīgas licences atslēgas ievadīšanas tā atsāk darboties pilnā apjomā.

A5.4. Ja Periods vienkārši beidzas un netiek pagarināts, Klientam saglabājas beztermiņa, bet apjomā ierobežotas tiesības lietot Programmatūru vienīgi Lasīšanas režīmā - datu apskatei, lejupielādei un eksportam. Šīs tiesības neietver produktīvu darbu un nav uzskatāmas par Perioda pagarinājumu vai beztermiņa licenci pilnā apjomā.

A5.5. A5.4. punkts neattiecas uz gadījumu, kad Līgums tiek izbeigts Klienta būtiska pārkāpuma dēļ. Izbeidzot Līgumu šādā kārtībā, izbeidzas visas piešķirtās tiesības, tostarp tiesības uz Lasīšanas režīmu. Klientam 10 (desmit) dienu laikā jāpārtrauc lietošana, jādzēš visas kopijas un rakstiski jāapliecina to Piegādātājam, saglabājot tiesības iepriekš eksportēt savus datus.

A5.6. Piegādātājs ir tiesīgs, bet tam nav pienākuma, izsniegt ārkārtas pagarinājumu uz laiku līdz 30 dienām, ja pagarinājuma noformēšana aizkavējas no Klienta neatkarīgu iemeslu dēļ, tostarp publiskā iepirkuma procedūras dēļ.

A6. Saite ar licenču portālu

A6.1. Programmatūrā ir pieejama izejoša saite ar Piegādātāja licenču portālu, kas pēc noklusējuma ir ieslēgta. Reizi dienā Programmatūra nosūta portālam parakstītu atskaiti par licenci, instalāciju un izmantoto Sēdvietu skaitu; atbildē portāls var nodot jaunu licences atslēgu. Atskaite nesatur personas datus un Klienta darba datus.

A6.2. Klients ir tiesīgs saiti izslēgt; tad A3.6. punktā minēto pārskatu Klients iesniedz manuāli. Slēgtos tīklos tiek izsniegta licence, kurai saite nav paredzēta. Izņemot šo saiti un Klienta paša konfigurētās integrācijas, Programmatūras darbībai nav nepieciešams savienojums ar internetu vai Piegādātāja infrastruktūru.

A7. Modifikācijas un pirmkods

A7.1. Modifikācija ir Programmatūras izpildāmā koda vai piegādāto komponenšu satura izmaiņas, komponenšu aizvietošana, kā arī tieša datu vai datubāzes struktūras maiņa, apejot Programmatūras saskarnes.

A7.2. Par Modifikāciju netiek uzskatīta un ir atļauta: Programmatūras konfigurēšana ar vides mainīgajiem vai administratora saskarni, zīmola pielāgošana, lietojumprogrammu saskarnes (API) izmantošana, servisa kontu un piekļuves marķieru lietošana, Programmatūrā pieejamo integrāciju, automatizāciju un izejošo tīmekļa pieprasījumu konfigurēšana, kā arī Klienta veidotu ārēju sistēmu pieslēgšana Programmatūrai.

A7.3. Modifikācijas bez Piegādātāja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas nav atļautas. Programmatūras pirmkods netiek nodots. Puses var atsevišķi vienoties par pirmkoda deponēšanu pie trešās personas; šādas deponēšanas izmaksas sedz Klients.

A7.4. Ja Programmatūrā ir veikta Modifikācija - gan ar Piegādātāja piekrišanu, gan bez tās -, Piegādātājs neatbild par Programmatūras darbību tiktāl, ciktāl neatbilstību izraisījusi vai varēja izraisīt Modifikācija; vispārīgo noteikumu 8. sadaļā noteiktā garantija uz modificēto Programmatūru neattiecas; Piegādātājs nesniedz uzturēšanu un atbalstu modificētai instalācijai un neatbild par to, ka modificēta instalācija nevar saņemt atjauninājumus. Piegādātājs ir tiesīgs pieprasīt, lai kļūdas diagnostikai Klients atjauno nemodificētu versiju; ja Klients to nedara, Piegādātājam nav pienākuma pieteikumu izskatīt. Modifikācija bez piekrišanas ir būtisks Līguma pārkāpums.

A8. Atjauninājumi, uzturēšana un atbalsts

A8.1. Maksā ir iekļauti visi Programmatūras moduļi un visas jaunās versijas, kas izlaistas Perioda laikā, kā arī lietotāja saskarne latviešu, angļu un vācu valodā. Piegādātājs ir tiesīgs turpmāk piedāvāt atsevišķi iegādājamus papildu produktus; tas neietekmē Perioda laikā jau iekļauto moduļu pieejamību.

A8.2. Perioda laikā Piegādātājs nodrošina kļūdu pieteikumu pieņemšanu un reģistrēšanu pa Pasūtījumā norādīto e-pasta adresi un saziņu latviešu vai angļu valodā darba dienās. Pieteikumus iesniedz ne vairāk kā divas Pasūtījumā norādītas Klienta kontaktpersonas.

A8.3. Uzturēšana un atbalsts neietver: konsultācijas par lietošanu un darba organizāciju; apmācības; uzstādīšanu, konfigurēšanu un atjaunināšanu Klienta vidē; integrāciju un automatizāciju izstrādi un konfigurēšanu; datu migrāciju; jaunas funkcionalitātes izstrādi vai izmaiņas pēc pieprasījuma; trešo personu programmatūras, infrastruktūras un tīkla problēmu risināšanu; darbu klātienē; kā arī jebkādus reakcijas, apstrādes vai kļūdu novēršanas termiņus.

A8.4. Piegādātājs neuzņemas saistības izlaist noteiktu skaitu jaunu versiju, iekļaut tajās konkrētu funkcionalitāti, novērst konkrētu kļūdu vai novērst to noteiktā termiņā. Kļūdu prioritizēšana un novēršanas veids ir Piegādātāja ieskatos.

A8.5. Atbalsts tiek sniegts saprātīgā apjomā. Ja pieteikumu skaits vai apjoms to būtiski pārsniedz vai pieteikumi attiecas uz A8.3. punktā minēto, Piegādātājs ir tiesīgs tos neizskatīt vai piedāvāt to izskatīšanu par atsevišķu samaksu.

A8.6. Uzturēšana un atbalsts tiek sniegti attālināti, Piegādātājam nepiekļūstot Klienta produkcijas videi un tajā esošajiem datiem. Piekļuvi Piegādātājs iegūst vienīgi tad, ja Klients to konkrētā gadījumā piešķir; šādā

gadījumā piemērojams Pielikums C.

A8.7. Atbalsts ar noteiktiem reakcijas un atrisināšanas termiņiem (SLA), kā arī ieviešanas, apmācību, datu migrācijas, integrāciju un pielāgošanas pakalpojumi ir pieejami par atsevišķu samaksu, noslēdzot atsevišķu līgumu.

A9. Lietošanas ierobežojumi

A9.1. Klients nav tiesīgs: (a) Programmatūru izplatīt, pārdot, iznomāt, aizdot vai citādi nodot trešajām personām; (b) padarīt Programmatūru vai tās daļas publiski pieejamas; (c) izmantot Programmatūru vai tās daļas, lai izstrādātu, ražotu vai piedāvātu tirgū ar to konkurējošu produktu; (d) noņemt vai mainīt norādes par autortiesībām, preču zīmēm un izcelsmi; (e) apiet, atslēgt vai mainīt licences atslēgas pārbaudi, Sēdvietu kontroli vai Lasīšanas režīma darbību.

A9.2. Klients nav tiesīgs mainīt servera vai Programmatūras sistēmas laiku, lai iegūtu tiesības, kas no licences atslēgas neizriet. Šāda rīcība ir būtisks Līguma pārkāpums.

A9.3. Klients nav tiesīgs Programmatūru dekompilēt, dizasemblēt vai citādi pārveidot par cilvēkam lasāmu formu, izņemot apjomā, kādā to imperatīvi pieļauj Autortiesību likuma 29. un 30. pants un Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2009/24/EK.

A9.4. Lai nodrošinātu sadarbspēju ar Klienta neatkarīgi radītām programmām, Piegādātājs pēc rakstiska pieprasījuma 30 (trīsdesmit) dienu laikā bez maksas sniedz sadarbspējai nepieciešamo informāciju par Programmatūras saskarnēm tādā apjomā, kādā tā Piegādātājam ir pieejama. Šo informāciju Klients ir tiesīgs izmantot vienīgi sadarbspējas nodrošināšanai.

A9.5. Par būtisku Līguma pārkāpumu uzskatāms it īpaši A1.4., A3.4., A3.5., A7.3., A9.1., A9.2. un A9.3. punkta pārkāpums.

A10. Pāreja uz GoProject Cloud

A10.1. Klients ir tiesīgs pāriet uz GoProject Cloud. Piegādātājs pārceļ Klienta datus no Klienta rezerves kopijas, saglabājot lietotājus, vēsturi un iestatījumus. Pēc pārcelšanas Klients savu instalāciju izslēdz; produktīvs darbs vienlaikus abās vidēs nav atļauts.

A10.2. Pārcelšanas darbus Puses saskaņo atsevišķi; pārcelšana nav iekļauta maksā.

Pielikums B - GoProject Cloud īpašie noteikumi

Šis pielikums piemērojams, ja Pasūtījumā izvēlētais izvietojuma veids ir GoProject Cloud. Papildus piemērojami vispārīgie noteikumi un Pielikums C.

B1. Pakalpojuma saturs un piekļuve

B1.1. Piegādātājs nodrošina Klientam piekļuvi GoProject Programmatūrai kā pakalpojumam (turpmāk — Pakalpojums), ko Piegādātājs darbina savā infrastruktūrā. Klientam netiek nodota Programmatūras kopija, un Klientam nav jāveic uzstādīšana.

B1.2. Klients saņem atsevišķu darba vidi ar savu apakšdomēnu Piegādātāja domēnā. Apakšdomēnu Klients izvēlas no pieejamajiem; atsevišķi nosaukumi ir rezervēti. Katras darba vides dati tiek turēti nošķirti no citu klientu datiem.

B1.3. Piekļuve Pakalpojumam tiek atvērta vispārīgo noteikumu 3.3. punktā noteiktajā kārtībā. Pirmais administrators saņem ielūgumu uz Pasūtījumā norādīto e-pasta adresi un pēc tam pats pārvalda lietotājus.

B1.4. Klients lieto Pakalpojumu savām iekšējām saimnieciskās darbības vajadzībām. Klients nav tiesīgs Pakalpojumu tālāk pārdot vai darīt pieejamu trešajām personām kā savu pakalpojumu; šis ierobežojums neattiecas uz servisa dienesta (Help Desk) moduļa izmantošanu Klienta klientu apkalpošanai un uz dokumentu koplietošanas saitēm Pakalpojumā paredzētajā kārtībā.

B1.5. Klients ir atbildīgs par savu lietotāju kontiem un piekļuves datiem, par piekļuves tiesību pārvaldību savā darba vidē un par savu lietotāju rīcību.

B2. Pakalpojuma apjoms un tā izmaiņas

B2.1. Pakalpojums tiek sniegts tādā funkcionālajā apjomā, kādā tas ir pieejams attiecīgajā brīdī. Maksā ir iekļauti visi moduļi, kas pieejami Pasūtījuma dienā, un visi atjauninājumi. Piegādātājs ir tiesīgs turpmāk piedāvāt atsevišķi iegādājamus papildu produktus; tas neietekmē Perioda laikā jau iekļauto moduļu pieejamību.

B2.2. Piegādātājs ir tiesīgs Pakalpojumu attīstīt, papildināt un mainīt. Piegādātājs neveic izmaiņas, kas būtiski samazina Pakalpojuma funkcionalitāti Perioda laikā. Ja Piegādātājs izņem Dokumentācijā aprakstītu funkcionalitāti, kuru Klients lieto un kurai Pakalpojumā nav līdzvērtīgas aizstājējas, Piegādātājs par to paziņo ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, un izmaiņa stājas spēkā ne agrāk kā ar kārtējā Perioda beigām, ja Klients nepiekrīt agrākam termiņam. Klients ir tiesīgs izbeigt Līgumu, saņemot atpakaļ maksu proporcionāli neizmantotajai Perioda daļai.

B2.3. Pakalpojuma funkcionālo apjomu nosaka Dokumentācija.

B3. Pieejamība un uzturēšanas darbi

B3.1. Piegādātājs pieliek komerciāli saprātīgas pūles, lai Pakalpojums būtu pieejams nepārtraukti, bet negarantē noteiktu pieejamības līmeni. Garantēta pieejamība ar reakcijas un atjaunošanas termiņiem ir pieejama, noslēdzot atsevišķu pakalpojuma līmeņa līgumu.

B3.2. Plānotos uzturēšanas darbus, kas ietekmē Pakalpojuma pieejamību, Piegādātājs veic, cik iespējams, ārpus darba laika Latvijas laika zonā un paziņo par tiem ne vēlāk kā 2 (divas) darba dienas iepriekš.

B3.3. Neplānotus darbus drošības ievainojamību novēršanai Piegādātājs ir tiesīgs veikt nekavējoties, paziņojot par tiem, cik drīz vien praktiski iespējams.

B3.4. Pakalpojuma nepieejamība, ko izraisījusi Klienta infrastruktūra, interneta savienojums, Klienta konfigurētas integrācijas vai trešo personu pakalpojumi, nav Piegādātāja atbildība.

B4. Sēdvietas un Pakotnes

B4.1. Pakotne nosaka maksimālo Sēdvietu skaitu Klienta darba vidē. Pakotnē ietverto Sēdvietu skaitu pārsniegt nav iespējams: ja brīvu Sēdvietu nav, Pakalpojums atsaka jauna konta izveidi, piekļuves piešķiršanu un konta reaktivāciju.

B4.2. Esošo lietotāju darbs netiek pārtraukts, un Klientam vienmēr saglabājas piekļuve saviem datiem un to eksportam.

B4.3. Sēdvietu skaits var pārsniegt Pakotni vienīgi tad, ja Pakotne tiek nomainīta pret mazāku vai ja izmēģinājums bez Sēdvietu ierobežojuma tiek nomainīts pret Pakotni. Šādā gadījumā Klientam ir 14 (četrpadsmit) dienas, lai Sēdvietu skaitu samazinātu. Pēc šā termiņa Pakalpojums automātiski atceļ produkta piekļuvi pārsniegumam, sākot ar pēdējiem piešķirtajiem kontiem; administratoru kontiem piekļuve netiek noņemta. Katra šāda darbība tiek ierakstīta audita žurnālā, un par to tiek paziņots administratoram un skartajai personai.

B5. Periods, abonements un tā atjaunošanās

B5.1. Periods ir 12 (divpadsmit) mēneši vai, ja Pasūtījumā tā izvēlēts, viens mēnesis. Mēneša maksa tiek aprēķināta kā divpadsmitā daļa no gada maksas, kurai pieskaitīta Pasūtījumā norādītā piemaksa.

B5.2. Ja maksa tiek maksāta ar maksājuma karti, abonements atjaunojas automātiski par kārtējo Periodu, līdz Klients no tā atsakās. Atteikšanās stājas spēkā ar kārtējā apmaksātā Perioda beigām; jau samaksātā maksa netiek atmaksāta.

B5.3. Ja maksājums ar karti neizdodas, Piegādātājs par to informē Klientu un 10 (desmit) dienu laikā atkārto maksājuma mēģinājumu. Šajā laikā Pakalpojums darbojas pilnā apjomā. Ja atkārtotais maksājums izdodas, nākamais Periods sākas bez pārtraukuma no iepriekšējā Perioda beigām, un mēģinājumu dienas tiek ieskaitītas jaunajā Periodā. Ja arī atkārtotie mēģinājumi neizdodas, abonements netiek atjaunots un sākas B7.1. punktā noteiktais pārejas periods, kas skaitāms no pēdējā neizdevušā mēģinājuma dienas.

B5.4. Maksājumus ar karti apstrādā maksājumu pakalpojumu sniedzējs; Piegādātājs kartes datus neuzglabā.

B6. Dati, rezerves kopijas un drošība

B6.1. Klienta dati tiek glabāti Piegādātāja norādītajā datu atrašanās vietā, kas uzrādīta Pielikumā C.

B6.2. Piegādātājs izgatavo Pakalpojuma datubāzes un failu krātuves rezerves kopijas Pielikuma C C3.3. punktā noteiktajā kārtībā.

B6.3. Rezerves kopijas ir paredzētas Pakalpojuma atjaunošanai kopumā. Atsevišķa Klienta ieraksta vai datu kopas atjaunošana pēc Klienta pieprasījuma nav iekļauta maksā un tiek saskaņota atsevišķi.

B6.4. Piegādātājs piemēro tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, kas aprakstīti Pielikumā C.

B6.5. Piegādātāja darbinieki nepiekļūst Klienta darba vides saturam, izņemot gadījumus, kad tas nepieciešams Pakalpojuma sniegšanai, kļūdas novēršanai vai pēc Klienta pieprasījuma, un šāda piekļuve tiek reģistrēta.

B7. Perioda beigas, lasīšanas režīms un datu dzēšana

B7.1. Ja Periods beidzas un netiek pagarināts, Pakalpojums turpina darboties pilnā apjomā 14 (četrpadsmit) kalendāra dienas, ja Pasūtījumā nav noteikts garāks termiņš.

B7.2. Pēc pārejas perioda beigām darba vide pāriet Lasīšanas režīmā. Lasīšanas režīmā Klients var pieteikties, aplūkot datus, tos lejupielādēt un eksportēt.

B7.3. Lasīšanas režīms ilgst līdz 90. (deviņdesmitajai) dienai no Perioda beigām. Līdz šā termiņa beigām Klients izdara Pielikuma C C8.1. punktā paredzēto izvēli — vai dati tiek atdoti vai dzēsti. Pēc termiņa beigām darba vide tiek apturēta, un Klienta dati tiek neatgriezeniski dzēsti 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apturēšanas.

B7.4. Pirms dzēšanas Piegādātājs nosūta Klienta organizācijai un pirmajam administratoram brīdinājumus uz Pasūtījumā un darba vidē norādītajām e-pasta adresēm — ne mazāk kā četras reizes, tostarp ne vēlāk kā 7

(septiņas) dienas pirms apturēšanas un dienā pirms tās. Klients ir atbildīgs par to, lai norādītās adreses būtu aktuālas.

B7.5. Ja Periods tiek pagarināts pirms dzēšanas, darba vide atsāk darboties pilnā apjomā ar visiem datiem.

B7.6. Pēc datu dzēšanas Piegādātājs pēc Klienta rakstiska pieprasījuma izsniedz apliecinājumu par dzēšanu. Rezerves kopijās esošie dati tiek dzēsti ar attiecīgās rezerves kopijas glabāšanas termiņa beigām.

B7.7. Izbeidzot Līgumu Klienta būtiska pārkāpuma dēļ, Piegādātājs ir tiesīgs saīsināt Lasīšanas režīma termiņu, nodrošinot Klientam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas datu izgūšanai.

B8. Datu izgūšana un pāreja uz savu serveri

B8.1. Klients jebkurā laikā ir tiesīgs izgūt savus datus, izmantojot Pakalpojumā pieejamos eksporta līdzekļus.

B8.2. Pēc Klienta rakstiska pieprasījuma Piegādātājs sagatavo Klienta darba vides pilnu eksportu, kas ļauj Klientam turpināt darbu GoProject On-premises instalācijā savā infrastruktūrā, saglabājot lietotājus, vēsturi un iestatījumus. Eksports tiek sagatavots 30 (trīsdesmit) dienu laikā.

B8.3. Eksports satur Klienta darba vides šifrēšanas atslēgu, tāpēc tas tiek nodots drošā veidā, un Piegādātājs savu kopiju dzēš pēc nodošanas apstiprināšanas.

B8.4. Pēc eksporta saņemšanas Klientam ir 30 (trīsdesmit) dienas, lai pārbaudītu pārnesto datu pilnīgumu savā infrastruktūrā; šajā laikā mākoņa darba vide darbojas Lasīšanas režīmā. Pēc pārbaudes Klients par to informē Piegādātāju, un Piegādātājs dzēš mākoņa darba vidi. Produktīvs darbs vienlaikus abās vidēs nav atļauts.

B8.5. Programmatūras lietošanai savā infrastruktūrā Klientam ir nepieciešama GoProject On-premises licence saskaņā ar Pielikumu A.

B8.6. Eksporta sagatavošana vienu reizi Perioda laikā un vienu reizi Perioda beigās ir bez maksas; papildu eksportu sagatavošanu Puses saskaņo atsevišķi.

B9. Pieļaujamā lietošana un apturēšanas tiesības

B9.1. Klients nav tiesīgs izmantot Pakalpojumu pretlikumīgai darbībai, tādu datu glabāšanai, kuru glabāšana ir aizliegta, citu lietotāju vai Pakalpojuma darbības traucēšanai, nesamērīgas slodzes radīšanai, drošības pasākumu apiešanai vai Pakalpojuma izpētei ar mērķi radīt konkurējošu produktu.

B9.2. Piegādātājs ir tiesīgs nekavējoties apturēt piekļuvi Pakalpojumam vai tā daļai, ja tas nepieciešams, lai novērstu drošības apdraudējumu, būtisku Pakalpojuma darbības traucējumu vai normatīvo aktu pārkāpumu. Par apturēšanu un tās iemeslu Piegādātājs informē Klientu, cik drīz vien praktiski iespējams, un atjauno piekļuvi, tiklīdz iemesls novērsts.

B9.3. Apturēšana 3.7. punkta vai šā punkta kārtībā neietekmē Klienta tiesības uz datu izgūšanu B8. punkta kārtībā.

B10. Mākslīgā intelekta funkcijas

B10.1. Mākslīgā intelekta funkcijas darbojas tikai tad, ja Klients tās ir ieslēdzis. Tās tiek izsauktas pēc lietotāja darbības vai Klienta paša konfigurētas automatizācijas; Piegādātājs mākslīgā intelekta apstrādi pēc savas iniciatīvas neuzsāk.

B10.2. Mākslīgā intelekta modeļa sniedzējs, tā atrašanās vieta un apstrādāto datu apjoms ir norādīti Pielikumā C kā apakšapstrādātājs. Ja Klients šādu apstrādi nevēlas, attiecīgās funkcijas tiek izslēgtas Klienta darba videi.

Pielikums C - Datu apstrādes līgums

Šis pielikums ir datu apstrādes līgums Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula, turpmāk — Regula) 28. panta izpratnē. Tas piemērojams GoProject Cloud pakalpojumam, kā arī gadījumos, kad GoProject On-premises atbalsta sniegšanai Klients piešķir Piegādātājam piekļuvi savai videi vai personas datiem.

C1. Pušu lomas un apstrādes apraksts

C1.1. Attiecībā uz personas datiem, ko Klients apstrādā Programmatūrā vai Pakalpojumā, Klients ir pārzinis un Piegādātājs ir apstrādātājs.

C1.2. Klients ir atbildīgs par apstrādes tiesisko pamatu, par datu subjektu informēšanu un par to, lai Programmatūrā vai Pakalpojumā ievadītie dati būtu apstrādei nepieciešamie. Klients nenodod Piegādātājam īpašu kategoriju personas datus, ja vien Puses par to nav atsevišķi rakstiski vienojušās.

C1.3. Apstrādes apraksts Regulas 28. panta trešās daļas izpratnē:

Jautājums	Apraksts
Apstrādes priekšmets	Personas datu apstrāde, kas notiek, Klientam lietojot GoProject darba pārvaldības sistēmu
Ilgums	Līguma darbības laiks un Pielikumā B noteiktie termiņi pēc Perioda beigām
Raksturs un mērķis	Datu glabāšana, strukturēšana, parādīšana, meklēšana, eksportēšana un dzēšana, lai nodrošinātu Klientam darba pārvaldības sistēmas darbību
Personas datu veidi	Vārds, uzvārds, e-pasta adrese, amats, lietotāja konta dati, saskarnes iestatījumi, autentifikācijas dati, darbību vēsture un audita ieraksti, kā arī jebkuri personas dati, ko Klients vai tā lietotāji ievada darba vienībās, komentāros, dokumentos, pielikumos un servisa dienesta pieteikumos
Datu subjektu kategorijas	Klienta darbinieki un sadarbības partneru pārstāvji, kuriem piešķirta piekļuve; servisa dienesta klienti un personas, kas iesniedz pieteikumus; personas, kas minētas Klienta ievadītajā saturā

C2. Apstrādātāja pienākumi

C2.1. Piegādātājs apstrādā personas datus vienīgi saskaņā ar Klienta dokumentētiem norādījumiem, tostarp attiecībā uz nosūtīšanu uz trešajām valstīm. Līgums, tā pielikumi un Klienta darbības Programmatūrā ir uzskatāmas par Klienta dokumentētiem norādījumiem.

C2.2. Ja Piegādātājam apstrāde ir jāveic saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, Piegādātājs pirms apstrādes informē Klientu par šo prasību, ja vien attiecīgais akts to neaizliedz.

C2.3. Ja Piegādātājs uzskata, ka Klienta norādījums pārkāpj Regulu vai citus datu aizsardzības noteikumus, tas nekavējoties informē Klientu.

C2.4. Piegādātājs nodrošina, ka personas, kuras ir pilnvarotas apstrādāt personas datus, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai tām ir attiecīgs likumā noteikts pienākums.

C2.5. Piegādātājs neizmanto Klienta personas datus saviem nolūkiem, tostarp mākslīgā intelekta modeļu apmācībai.

C3. Drošības pasākumi

C3.1. Piegādātājs īsteno Regulas 32. pantam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus. Līguma noslēgšanas dienā spēkā esošie pasākumi:

- Katras klienta darba vides datu nošķiršana no citu klientu datiem.
-

Datu pārraides šifrēšana un katras darba vides noslēpumu šifrēšana ar atsevišķu atslēgu, kas netiek iekļauta rezerves kopijās.

- Lomu un atļauju modelis, drošības līmeņi, divfaktoru autentifikācija un vienotās pieteikšanās atbalsts.
- Nemainīgs audita žurnāls ar eksportu drošības uzraudzības sistēmām.
- Pieprasījumu biežuma ierobežošana un augšupielādēto failu tipa pārbaude.
- Regulāras rezerves kopijas un to atjaunošanas pārbaudes.

C3.2. Piegādātājs ir tiesīgs drošības pasākumus mainīt, ja aizsardzības līmenis netiek samazināts.

C3.3. Rezerves kopijas: pilna datubāzes un failu krātuves rezerves kopija tiek izgatavota reizi diennaktī un glabāta 30 (trīsdesmit) dienas. Galvenā šifrēšanas atslēga rezerves kopijās netiek iekļauta un tiek glabāta atsevišķi; rezerves kopija bez tās neatver ne divfaktoru autentifikācijas sēklas, ne saglabātās paroles un marķierus. Atjaunošanas no rezerves kopijas pārbaude tiek veikta ne retāk kā reizi gadā.

C3.4. Rezerves kopijas ir paredzētas Pakalpojuma atjaunošanai kopumā. Tās netiek izmantotas, lai atjaunotu Klienta paša dzēstus vai mainītus datus; šāda atjaunošana ir atsevišķi saskaņojams pakalpojums.

C3.5. Klienta dati tiek glabāti un apstrādāti Eiropas Savienībā, Latvijā, Rīgā esošā datu centrā.

C4. Apakšapstrādātāji

C4.1. Klients piekrīt, ka Piegādātājs var izmantot apakšapstrādātājus. Piegādātājs noslēdz ar katru apakšapstrādātāju līgumu, kas uzliek tam datu aizsardzības pienākumus, kuri nav mazāki par šajā pielikumā noteiktajiem, un atbild par to darbību kā par savu.

C4.2. Līguma noslēgšanas dienā Piegādātājs apakšapstrādātājus neizmanto: Klienta datus apstrādā vienīgi Piegādātājs pats C3.5. punktā norādītajā datu centrā. Par apakšapstrādātājiem netiek uzskatīti pakalpojumu sniedzēji, kurus Piegādātājs izmanto saviem nolūkiem un kuri Klienta darba vides datiem nepiekļūst, tostarp maksājumu apstrādātājs; attiecībā uz norēķinu datiem Piegādātājs ir pārzinis.

C4.3. Par jauna apakšapstrādātāja piesaisti vai esoša nomaiņu Piegādātājs paziņo Klientam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš un attiecīgi papildina C4.2. punktā norādīto informāciju. Ja Klientam ir pamatoti iebildumi, Puses tos risina sarunu ceļā; ja risinājums netiek rasts, Klients ir tiesīgs izbeigt Līgumu, saņemot atpakaļ maksu proporcionāli neizmantotajai Perioda daļai.

C5. Datu nosūtīšana ārpus Eiropas Ekonomikas zonas

C5.1. Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Ekonomikas zonā. Ja kāds apakšapstrādātājs apstrādā datus ārpus tās, Piegādātājs nodrošina Regulas V nodaļai atbilstošu pamatu, tostarp Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību vai standarta līguma klauzulas, un veic nepieciešamos papildu pasākumus.

C5.2. Ja tiek piesaistīts apakšapstrādātājs, tā atrašanās vieta un nosūtīšanas pamats tiek norādīts C4.2. punktā.

C6. Palīdzība pārzinim

C6.1. Ņemot vērā apstrādes raksturu, Piegādātājs ar atbilstošiem tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem palīdz Klientam izpildīt pienākumu atbildēt uz datu subjektu pieprasījumiem. Pakalpojumā pieejamie meklēšanas, labošanas, dzēšanas un eksporta līdzekļi ir uzskatāmi par šādu palīdzību.

C6.2. Ja datu subjekts vēršas tieši pie Piegādātāja, Piegādātājs pieprasījumu pārsūta Klientam un pats uz to neatbild pēc būtības.

C6.3. Piegādātājs palīdz Klientam izpildīt Regulas 32.–36. pantā noteiktos pienākumus, ņemot vērā apstrādes raksturu un Piegādātājam pieejamo informāciju. Palīdzība, kas pārsniedz saprātīgu apjomu, var tikt sniegta par atsevišķu samaksu.

C7. Personas datu aizsardzības pārkāpums

C7.1. Par personas datu aizsardzības pārkāpumu, kas skar Klienta datus, Piegādātājs paziņo Klientam bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no brīža, kad tas par pārkāpumu uzzinājis.

C7.2. Paziņojumā tiek norādīts pārkāpuma raksturs, skarto datu un, ja iespējams, datu subjektu kategorijas un aptuvens skaits, iespējamās sekas un veiktie vai plānotie pasākumi. Ja visa informācija nav pieejama uzreiz, tā tiek sniegta pakāpeniski.

C7.3. Paziņošana uzraudzības iestādei un datu subjektiem ir Klienta kā pārziņa pienākums.

C8. Datu dzēšana un atdošana

C8.1. Pēc apstrādes pakalpojumu sniegšanas beigām Piegādātājs pēc Klienta izvēles dzēš vai atdod Klientam visus personas datus. Klients izvēli izdara pirms darba vides apturēšanas Pielikuma B B7.3. punktā noteiktajā termiņā; ja izvēle netiek izdarīta, dati tiek dzēsti.

C8.2. Datu atdošanas veids ir Pielikuma B B8. punktā aprakstītais eksports.

C8.3. Rezerves kopijās esošie dati tiek dzēsti ar attiecīgās rezerves kopijas glabāšanas termiņa beigām. Līdz tam tie netiek izmantoti nekādiem citiem nolūkiem.

C8.4. Piegādātājs ir tiesīgs saglabāt personas datus apjomā un termiņā, kādā to prasa normatīvie akti, informējot par to Klientu.

C9. Auditi un informācijas sniegšana

C9.1. Piegādātājs pēc Klienta rakstiska pieprasījuma dara pieejamu informāciju, kas nepieciešama, lai apliecinātu Regulas 28. pantā noteikto pienākumu izpildi.

C9.2. Klients ir tiesīgs ne biežāk kā reizi 12 mēnešos veikt auditu vai uzdot to veikt neatkarīgam revidentam, par to paziņojot ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, saskaņojot apjomu un laiku un ievērojot Piegādātāja drošības un konfidencialitātes prasības. Biežāks audits ir pieļaujams, ja to pieprasa uzraudzības iestāde vai ja noticis personas datu aizsardzības pārkāpums.

C9.3. Audita izmaksas sedz Klients, izņemot gadījumu, kad audits atklāj būtisku šā pielikuma pārkāpumu.

C10. GoProject On-premises īpašie noteikumi

C10.1. GoProject On-premises gadījumā Programmatūra darbojas Klienta infrastruktūrā, un Piegādātājs personas datiem nepiekļūst. Šis pielikums piemērojams vienīgi tad un tiktāl, ciktāl Klients atsevišķā gadījumā piešķir Piegādātājam piekļuvi savai videi vai nodod tam datus kļūdas diagnostikai.

C10.2. Šādā gadījumā piekļuve tiek piešķirta uz noteiktu laiku un noteiktam mērķim, tiek reģistrēta abu Pušu pusē, un Piegādātājs pēc darba pabeigšanas dzēš visas saņemtās datu kopijas.

C10.3. Pielikuma A A6. punktā aprakstītā atskaite licenču portālam personas datus nesatur, un uz to šis pielikums neattiecas.

C11. Atbildība

C11.1. Puses atbild par personas datu apstrādi saskaņā ar Regulas 82. pantu. Vispārīgo noteikumu 9.2. punktā noteiktais atbildības ierobežojums neattiecas uz Piegādātāja atbildību, kas izriet no šā pielikuma pārkāpuma, ciktāl to nepieļauj normatīvie akti; pārējā daļā piemērojams 9.2. punktā noteiktais ierobežojums.

C11.2. Piegādātāja kontaktpunkts datu aizsardzības jautājumos: goproject@goproject.lv.

Pielikums D - Pasūtījums

Šis Pasūtījums kopā ar GoProject vispārīgajiem licences un pakalpojuma noteikumiem un to pielikumiem veido Pušu Līgumu.

D1. Puses

Piegādātājs	Klients
LTECH, SIA vienotais reģistrācijas Nr. 40003826013 PVN maksātāja Nr. LV40003826013 Ieriķu iela 3-201, Rīga, LV-1084, Latvija banka: AS SEB banka, SWIFT: UNLALV2X konts: LV45 UNLA 0050 0080 7839 5 e-pasts: goproject@ltech.lv tālrunis: +371 20 40 44 34	[nosaukums] vienotais reģistrācijas Nr. _____ PVN maksātāja Nr. _____ juridiskā adrese: _____ banka: _____, konts: _____ e-pasts paziņojumiem: _____ tālrunis: _____

D2. Izvietojuma veids

[ ] GoProject On-premises (piemērojams Pielikums A) _____

[ ] GoProject Cloud (piemērojams Pielikums B un Pielikums C)

_____

D3. Pakotne un maksa

Pakotnes un to cenas ir noteiktas Piegādātāja publicētajā cenrādī, kas bija spēkā šā Pasūtījuma noformēšanas dienā. Visas cenas ir euro bez pievienotās vērtības nodokļa.

Izvēlētā Pakotne un Sēdvietu skaits: _____

Periods: [ ] 12 mēneši [ ] 1 mēnesis (tikai Cloud) _____

Piemaksa par mēneša norēķiniem (%): _____

Maksa par Periodu (EUR bez PVN): _____

Maksājuma veids: [ ] rēķins (samaksa 14 dienās) [ ] maksājuma karte

_____

Perioda sākuma un beigu datums: _____

Piekļuve tiek atvērta: [ ] pēc maksas saņemšanas (noklusējums) [ ] pirms samaksas (norādīt pamatu):

_____

D4. Tehniskie dati

On-premises: izvietojuma veids (Docker / Kubernetes / JAR): _____

On-premises: Programmatūras versija un piegādes diena: _____

On-premises: Instalācijas identifikators: _____

On-premises: testa vides licence (jā / nē) un tās instalācijas identifikators:

_____

On-premises: saite ar licenču portālu: [ ] ieslēgta [ ] izslēgta [ ] slēgta tīkla licence

_____

Cloud: apakšdomēns: _____

Cloud: pirmā administratora vārds un e-pasts: _____

D5. Kontaktpersonas

Loma	Vārds, uzvārds	E-pasta adrese
Klienta kontaktpersona Nr. 1		
Klienta kontaktpersona Nr. 2		
Piegādātāja atbalsta adrese		

Atbalsta pieteikumus iesniedz vienīgi šeit norādītās Klienta kontaktpersonas uz Piegādātāja norādīto atbalsta e-pasta adresi.

D6. Papildu vienošanās

Izmēģinājums izmantots (datumi): _____

Pirmkoda deponēšana (escrow): [ ] jā [ ] nē _____

Pakalpojuma līmeņa līgums (SLA): [ ] jā [ ] nē _____

Ieviešanas, apmācību vai datu migrācijas pakalpojumi: [ ] jā [ ] nē

_____

Citi noteikumi: _____

D7. Noteikumu versija

Piemērojamo vispārīgo noteikumu versija un datums: _____

Dokumentācijas adrese un versija: _____

Noteikumu adrese: _____

D7.1. Klients apliecina, ka ir iepazinies ar vispārīgajiem noteikumiem un piemērojamajiem pielikumiem un tiem piekrīt, un ka persona, kas paraksta vai apstiprina šo Pasūtījumu, ir pilnvarota pārstāvēt Klientu.